

# Podmínky používání

Poslední aktualizace: 12.8.2024

## 1. Úvod

Vítejte ve službě enms.cz ("Služba"). Používáním naší Služby souhlasíte s tím, že budete dodržovat následující podmínky používání ("Podmínky používání"). Pečlivě si je prosím přečtěte. Pokud s těmito Podmínkami používání nesouhlasíte, neměli byste naši Službu používat.

## 2. Definice

- "My," "nás," a "náš" označuje HE Consulting s.r.o., poskytovatele Služby.
- "Vy" a "vaše" označuje fyzickou nebo právnickou osobu, která používá Službu.

## 3. Popis služby

Aplikace enms.cz je nástroj pro správu energetického managementu. [stručný popis služby, např. "cloudový software pro řízení projektů"].

## 4. Registrace účtu

Pro používání funkcí Služby je nutné se zaregistrovat. Registraci provedou naši zaměstnanci na žádost o zřízení účtu, ve které uvedete přesné, aktuální a úplné informace a tyto informace budete pravidelně aktualizovat.

## 5. Používání služby

Souhlasíte s tím, že budete Službu používat pouze k zákonným účelům a v souladu s těmito Podmínkami používání. Souhlasíte, že nebudete:

- Používat Službu jakýmkoli způsobem, který porušuje platné místní, státní, národní nebo mezinárodní zákony a předpisy.
- Podílet se na jakémkoli chování, které omezuje nebo brání komukoli jinému v používání Služby.
- Používat Službu způsobem, který by mohl poškodit, deaktivovat, přetížit nebo narušit Službu nebo zasahovat do používání Služby jinými uživateli.

## 6. Duševní vlastnictví

Veškerý obsah zahrnutý ve Službě, jako jsou texty, grafika, loga, obrázky a software, je majetkem HE Consulting s.r.o. nebo jejích poskytovatelů licencí a je chráněn autorskými právy, ochrannými známkami a dalšími právními předpisy o duševním vlastnictví.

## 7. Ochrana soukromí a osobních údajů

Zavazujeme se chránit vaše soukromí a osobní údaje. Podrobnosti o tom, jak shromažďujeme, používáme a chráníme vaše informace, naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů.

## 8. Platby a předplatné

Souhlasíte s tím, že poskytnete platné platební údaje a zaplatíte všechny poplatky a daně, které vám vzniknou nebo které vzniknou komukoli, kdo používá váš účet. Poplatky nejsou vratné, pokud to nevyžaduje zákon.

## 9. Ukončení

Můžeme kdykoli ukončit nebo pozastavit váš přístup ke Službě bez předchozího upozornění nebo odpovědnosti, pokud porušíte tyto Podmínky používání nebo z jiného důvodu.

## 10. Omezení odpovědnosti

V žádném případě neneseme odpovědnost za žádné nepřímé, náhodné, zvláštní nebo následné škody, ani za jakoukoli ztrátu dat, používání, dobrého jména nebo jiné nehmotné ztráty, které vyplývají z vašeho používání nebo nemožnosti používat Službu.

## 11. Změny Podmínek používání

Vyhrazujeme si právo kdykoli tyto Podmínky používání změnit. O jakýchkoli změnách vás budeme informovat zveřejněním nových Podmínek používání na této stránce. Vaše další používání Služby po zveřejnění revidovaných Podmínek používání znamená, že tyto změny přijímáte a souhlasíte s nimi.

## 12. Rozhodné právo

Tyto Podmínky používání se řídí a vykládají v souladu s právními předpisy České republiky, bez ohledu na kolizní normy.

## 13. Kontaktní informace

Pokud máte jakékoli dotazy ohledně těchto Podmínek používání, kontaktujte nás prosím na [support@enms.cz](mailto:support@enms.cz).

# Zásady ochrany osobních údajů

*Poslední aktualizace: 12.8.2024*

## 1. Úvod

Společnost HE Consulting s.r.o. ("my", "nás", "naše") se zavazuje chránit vaše soukromí. Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak shromažďujeme, používáme, zpracováváme a chráníme vaše osobní údaje, když používáte naše služby nebo navštěvujete naše webové stránky enms.cz.

## 2. Jaké údaje shromažďujeme

Můžeme shromažďovat následující typy osobních údajů:

- **Identifikační údaje:** Jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa.
- **Platební údaje:** Údaje potřebné pro zpracování plateb (např. číslo kreditní karty, fakturační adresa).
- **Technické údaje:** IP adresa, typ zařízení, operační systém, informace o prohlížeči, údaje o připojení.

## 3. Jak údaje používáme

Vaše osobní údaje můžeme používat k následujícím účelům:

- **Komunikace:** Můžeme vás kontaktovat ohledně důležitých informací, aktualizací nebo nabídek týkajících se naší Služby.
- **Zpracování plateb:** Používáme platební údaje pro zpracování transakcí.
- **Zabezpečení:** Používáme údaje k ochraně našich systémů a předcházení podvodům nebo zneužití.

#### 4. Právní základ zpracování

Zpracováváme vaše osobní údaje na základě jednoho nebo více z následujících právních základů:

- **Souhlas:** Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním vašich osobních údajů pro konkrétní účely.
- **Plnění smlouvy:** Pokud je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli.
- **Právní povinnost:** Pokud jsme povinni zpracovávat údaje na základě zákona.
- **Oprávněný zájem:** Pokud máme oprávněný zájem, který nepřevyšuje vaše práva a svobody.

#### 5. Sdílení údajů s třetími stranami

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s následujícími kategoriemi třetích stran:

- **Poskytovatelé služeb:** Třetí strany, které nám poskytují služby, jako jsou platební služby, hosting, analytika, marketing a další služby. (hosting, analytika)
- **Právní a regulační orgány:** Pokud to vyžaduje zákon nebo pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv nebo práv třetích stran.
- **Obchodní partneři:** V případě fúze, akvizice nebo prodeje našich aktiv můžeme vaše údaje sdílet s třetí stranou jako součást obchodního převodu.

#### 6. Uchovávání údajů

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelů, pro které byly shromážděny, nebo jak to vyžadují zákony.

#### 7. Vaše práva

Máte následující práva týkající se vašich osobních údajů:

- **Právo na přístup:** Máte právo požádat o kopii vašich osobních údajů, které o vás zpracováváme.
- **Právo na opravu:** Máte právo požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů.
- **Právo na výmaz:** Máte právo požadovat, abychom vaše osobní údaje vymazali, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny.
- **Právo na omezení zpracování:** Máte právo požadovat omezení zpracování vašich údajů za určitých okolností.
- **Právo na přenositelnost údajů:** Máte právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci.

- **Právo vznést námitku:** Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

## **8. Zabezpečení údajů**

Zavazujeme se chránit vaše osobní údaje. Přijímáme vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení vašich údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo zneužití.

## **9. Změny v těchto Zásadách ochrany osobních údajů**

Tyto Zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat. O změnách vás budeme informovat zveřejněním aktualizovaných Zásad na této stránce. Doporučujeme pravidelně kontrolovat tuto stránku, abyste měli aktuální informace o našich zásadách.

## **10. Kontaktujte nás**

Pokud máte jakékoli dotazy nebo požadavky týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte nás prosím na [support@enms.cz](mailto:support@enms.cz).